

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في تركيا

وثيقة الخدمات والمساعدات الإقليمية

العنف القائم على النوع الاجتماعي والدعم النفسي والاجتماعي

نظراً لزيادة مستويات العنف والضغط بسبب حالة عدم اليقين في المستقبل وفقدان سبل العيش وتعطيل الحياة الطبيعية الناجمة عن وباء كوفيد-19 ، هناك زيادة في الإبلاغ عن حوادث العنف وتدهور الحالة النفسية والاجتماعية في تركيا وفي جميع أنحاء العالم ، بما في ذلك مجتمعات اللاجئين

، بالإضافة إلى وثيقة المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي / خدمات الدعم النفسي والاجتماعي المنتشرة في جميع أنحاء البلاد يرجى الرجوع إلى هذه المعلومات على مستوى المقاطعة بشأن الخدمات والمساعدة المتاحة. يوفر لك نقاط إحالة إضافية حيث يمكنك الاتصال بها في حال تعرّضك أو تعرّض شخص ما تعرفه أو معرض لخطر العنف القائم على النوع الاجتماعي و / أو في حاجة إلى الدعم النفسي والاجتماعي

إذا تعرضت أنت أو أي شخص تعرفه للعنف القائم على نوع الجنس (بما في ذلك الاغتصاب ، والعنف المنزلي والتحرش الجنسي ، وزواج الأطفال) أو ظهرت عليك علامات الاضطراب العقلي وتغيرات في السلوك مثل التعبيرات الجسدية أو اللفظية عن اليأس والحزن والملل الشديد الاكتئاب و / أو القلق وتحتاج إلى دعم نفسي ، تذكر أنك لست وحدك. المساعدة متاحة ،

يمكنك طلب المساعدة بشكل سري من خلال المعلومات المتوفرة أدناه

تذكر أن جميع أشكال الدعم والمساعدة المذكورة **مجانية**

لمزيد من المعلومات حول الخدمات المتاحة ، يرجى استشارة مستشار **خدمات المفوضية في تركيا**. هذه منصة إلكترونية بسيطة وسهلة الاستخدام توفر معلومات محدثة حول توفر الخدمات الإنسانية. وهي متوفرة بخمس لغات: الإنجليزية ، التركية ، العربية ، الفارسية ، الكردية

لمزيد من المعلومات ، لا تتردد في الاتصال بخط الاستشارة الخاص بالمفوضية من

444 48 68

أو يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى المفوضية على العنوان

turan@unhcr.org.

إقليم مرمره

إسطنبول

الأمن والمأوى

خط الو كالجيك

(Alo Gelincik)

مركز مراقبة ومنع العنف شونيم

(ŞÖNİM)

العنوان

Yeşilköy Mahallesi Halkalı Caddesi No:30
Bakırköy/İSTANBUL

الهاتف

0 (212) 465 21 96

0 (212) 465 21 97

0 549 806 79 48

الخط الساخن للإبلاغ عن العنف: 96 96 0212656

الاتحاد التركي للجمعيات
النسائية

<p>Fevzi Çakmak Mah., Halkalı Cad. No:195 D:11 Sefaköy Küçükçekmece / İstanbul</p> <p>Turgut Reis Mah. Fatih Bulvarı, No: 306 P.K. 34930, Sultanbeyli/İstanbul 0 850 939 76 59</p>	<p>مؤسسة التضامن النسائي (KADAV)</p> <p>جمعية المساعدة والتضامن والدعم للاجئين وطالبي اللجوء (MSYDD)</p>	
<p>العنوان Bostan Mahallesi Küçük Odalar Sokak No:9 Beyoğlu İstanbul 5051877796</p> <p>العنوان Cihannuma Mah. Bostancı Veli Sok. 5/A, Beşiktaş / İstanbul 0212 258 24 16</p> <p>العنوان Cumhuriyet Mah. Abide-i Hürriyet Cad. Mezarlık Çıkmazı Sok, No:2, Şişli / İstanbul</p> <p>الهاتف 0 212 234 48 31 / 0 212 232 18 43</p>	<p>مساحات آمنة للنساء والفتيات</p> <p>الإختبارات السرية ومراكز استشارات الأمراض المنقولة بالإتصال الجنسي</p> <p>بلدية بشيكتاش ، مركز الحياة الصحية</p> <p>بلدية شيشلي ، مديرية الخدمات الصحية</p>	<p>خدمات صحية متخصصة</p>
<p>العنوان İstiklal cad. Orhan Adli Apaydın sok. No:8 Kat:2-3 Beyoğlu/İstanbul 0212 393 08 29</p> <p>العنوان Çağlayan Adalet Sarayı Çağlayan/İstanbul 0212 393 07 84 0212 393 07 00</p>	<p>المكتب المركزي للمساعدة القانونية</p> <p>مركز جاغلايان لحقوق المرأة مكتب منع العنف</p>	<p>مساعدة قانونية</p>
<p>العنوان Cumhuriyet Mah. Abide-i Hürriyet Cad. Mezarlık Çıkmazı Sok, No:2, Şişli / İstanbul</p> <p>الهاتف 0 212 234 48 31 / 0 212 232 18 43</p> <p>Asmalı Mescit Mah. Asmalı Mescit Cad. No:16 Nil Pasajı D:10-11 Beyoğlu / İstanbul 0212 254 17 76</p> <p>Kazım Karabekir Mah. 1001. Sok. No:2 esenler İstanbul 0212 562 50 62</p> <p>Fevzi Çakmak Mah., Halkalı Cad. No:195 D:11 Sefaköy Küçükçekmece / İstanbul</p> <p>Yavuz Sultan Selim mahallesi, Cibali caddesi, No:31 Cibali Fatih / İstanbul 0212 635 38 35 / 0 537 334 33 68 خط الاستشارة: 84 62 0850441:</p> <p>Avcılar Social Protection Desk Avcılar Belediyesi Ek Hizmet Binası, Yeşilkent Mahallesi, Okul Yolu Caddesi, No:52 Avcılar/ İstanbul 0 212 511 10 10</p>	<p>LGBTI مركز الدعم النفسي بلدية شيشلي ، مديرية الخدمات الصحية</p> <p>مؤسسة تنمية الموارد البشرية (HRDF)</p> <p>مؤسسة التضامن النسائي (KADAV)</p> <p>قلم ازرق</p>	<p>الصحة النفسية و الدعم النفسي و الإجتماعي</p>

Bağcılar Social Protection Desk
Bağcılar Belediyesi Engelliler Sarayı, Barbaros Mahallesi,
Hoca Ahmet Yesevi Caddesi No:37 34203 Bağcılar/
Istanbul
0 212 511 10 10

Beylikdüzü Social Protection Desk
Zübeyde Ana Sosyal Yaşam Merkezi, Gürpınar Mahallesi,
Pilot Sokak 34520 Beylikdüzü/ Istanbul
0 212 511 10 10

Gaziosmanpaşa Social Protection Desk
Hürriyet Mahallesi, 322 Sok. No:4 Gaziosmanpaşa/ Istanbul
0 212 511 10 10

Kağıthane Social Protection Desk
Çağlayan Mahallesi, Bahar Sokak, Çağlayan Bilim Merkezi
No:52 Kağıthane/ Istanbul
0 212 225 67 37

Küçükçekmece Social Protection Desk
Zahide Nine Semt Konağı, İnönü Mahallesi, Barış 2 Sokak
No: 62 34295 Küçükçekmece/ Istanbul
0 212 511 10 10

للحمایة الاجتماعیة (Pendik) مكتب بانديك

Pendik Belediyesi Semt Konağı, Yenimahalle, Stadyum
Sokak No:18 34893 Pendik / Istanbul
0 212 511 10 10

Sancaktepe Social Protection Desk
Sancaktepe Belediyesi Samandıra Kültür Merkezi, Eyüp
Sultan Mahallesi, Cumhuriyet Parkı, 34885 Sancaktepe/
Istanbul
0 212 511 10 10

Sultangazi Social Protection Desk
Sultangazi Belediyesi Nikah Salonu Binası, Uğur Mumcu
Mahallesi, Atatürk Bulvarı No:54 34265 Sultangazi/ Istanbul
0 212 511 10 10

Ümraniye Social Protection Desk
Lokman Hekim Parkı, Esenevler, İclal Sk. No:8, 34762
Ümraniye/ Istanbul
0 212 511 10 10

Maltepe Social Protection Desk
Feyzullah mh. Şehit Hikmet Alp cd. No 33 Maltepe/ Istanbul
0 212 511 10 10

Turgut Reis Mah. Fatih Bulvarı, No: 306 P.K. 34930,
Sultanbeyli/İstanbul

مكتب الحماية والد
(WALD)

<p>0 850 939 76 59</p> <p>Bostan Mah. Küçük Odalar Sok. No: 9 Beyoğlu/İstanbul 0212 256 10 07-08-09</p> <p>Karagümrük Mahallesi, Şahtiyancı Sokak, No:14 Fatih/ İstanbul 0212 251 67 44</p> <p>Fatih Mh. Petrol Yolu Cd. No: 225/C Sultanbeyli/İstanbul 0216 496 10 20 - 21</p> <p>Göztepe Mh. Şehit Mehmet Özcan Sk. No:1 Bağcılar/ İstanbul 0212 446 00 23 - 18</p>	<p>جمعية المساعدة والتضامن والدعم للاجئين وطالبي اللجوء (MSYDD) جمعية التضامن مع طالبي اللجوء والمهاجرين (ASAM)</p> <p>المركز الإجتماعي للهلال الأحمر التركي</p>	
<p>الهاتف: 00 84 0216528</p>	<p>مركز دعم كبار السن وذوي - الإحتياجات الخصوصية والأيتام دارولازيجه</p>	<p>مؤسسات أخرى (القائمة متاحة المنظمات غير الحكومية ، الخ</p>
<p>بورصة</p>		
<p>الخط الساخن: 06 43 444</p> <p>العنوان Yahşibey Mahallesi Kayabaşı Sokak No:7 Osmangazi/BURSA</p> <p>الهاتف 0 (224) 223 03 68</p>	<p>خط الو كالتجيك (Alo Gelincik)</p> <p>مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)</p>	<p>الأمّن والمأوى</p>
<p>الهاتف 0505 195 06 13</p>	<p>الإختبارات السرية ومراكز استشارات الأمراض المنقولة بالإتصال الجنسي: بلدية نيلوفار</p>	<p>خدمات صحية متخصصة</p>
<p>العنوان Hocaalizade Mah. Konakardı Sk. No:1 Heykel Osmangazi / Bursa 0 224 223 28 23 0 224 223 51 29 0 533 439 15 79</p> <p>الهاتف 0 224 272 11 94 0 224 251 66 06</p>	<p>نقابة المحامين</p> <p>لجنة حقوق المرأة</p>	<p>المساعدة القانونية</p>
<p>العنوان Sırameşeler Mh. 19. Okul Sk. No:2 /1-2-3-4 Osmangazi /Bursa</p> <p>الهاتف 0224 222 32 21</p> <p>Ankara Yolu Cd. Hacivat Mh. No. 511A D:6-8- 10 Yıldırım/Bursa 0224 341 89 45 - 68</p>	<p>جمعية التضامن مع طالبي اللجوء والمهاجرين (ASAM)</p> <p>المركز الإجتماعي للهلال الأحمر التركي</p>	<p>الصحة النفسية و الدعم النفسي و الإجتماعي</p>

<u>باليكيسير</u>		
الخط الساخن: 06 43 444	خط الو كالتجيك (Alo Gelincik)	الأمّن والمأوى
العنوان Bahçelievler Mahallesi 100. Yıl Teknik Lisesi Caddesi 121/A Altıeylül, BALIKESİR	مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)	
الهاتف 0 (266) 221 69 23/ 0 (266) 221 64 94		
العنوان Plevne Mahallesi 222. Sokak No:1-5 / Balıkesir	نقابة المحامين	المساعدة القانونية
الهاتف 0 228 212 70 79		
Mental Health and Psycho-social Support Atatürk Mah. Harman Sok. No: 15 A / 1 Karesi / Balıkesir	جمعية التضامن مع طالبي اللجوء والمهاجرين (ASAM)	الصحة النفسية و الدعم النفسي و الإجتماعي
الهاتف 0266 239 08 00		
<u>بيله جك</u>		
الخط الساخن: 06 43 444	خط الو كالتجيك (Alo Gelincik)	الأمّن والمأوى
العنوان Ertuğrulgazi Mahallesi Ezgi Sokak Özaktaş Kule-3 Apartmanı No:31/A, 31/B Merkez/Bilecik	مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)	
الهاتف 0 (228) 212 51 91		
العنوان Gazipaşa Mahallesi, Atatürk Bulvarı / Bilecik	نقابة المحامين	المساعدة القانونية
الهاتف 0228 212 70 79		
Gazipaşa Mah. Yahyabey sok. No:13/1-2 Bilecik	مؤسسة تنمية الموارد البشرية (HRDF)	الصحة النفسية و الدعم النفسي و الإجتماعي
الهاتف 0228 212 1164		
<u>جنق قلعة</u>		
الخط الساخن: 06 43 444	خط الو كالتجيك (Alo Gelincik)	الأمّن والمأوى
العنوان Barbaros Mahallesi Atatürk Caddesi No:209/5 ÇANAKKALE	مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)	
الهاتف 0 (286) 218 09 82/ 0 (286) 218 07 05		
الخط الساخن: 112	وزارة الصحة	خدمات الطوارئ الصحية
العنوان Cevatpaşa Mahallesi Mehmetçik Bulvarı No:11	نقابة المحامين	المساعدة القانونية

الهاتف		
0 286 212 71 71 0 286 213 92 33		
Fevzipaşa Mah. Nalbantlar Sok. No:4 /1-2-3-4-5-6 Merkez/Çanakkale	الهاتف	جمعية التضامن مع طالبي اللجوء والمهاجرين (ASAM)
0286 213 13 19		الصحة النفسية و الدعم النفسي و الإجتماعي
أدرنة		
الخط الساخن: 06 43 444	العنوان	خط الو كالنجيك (Alo Gelincik)
Şükrüpaşa Mahallesi Turan Dursun Caddesi No:7 Merkez/EDİRNE	الهاتف	مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)
0 (284) 214 34 40		الأمن والمأوى
İstasyon Mahallesi, Hakim Çağlar Işık Cad. 22100 Merkez/Edirne	الهاتف	نقابة المحامين
0 284 225 10 55		المساعدة القانونية
Çavuşbey Mah. Mumcular Sok. Çavuşbey Mah. Mumcular Sok. No:8 D:1-2-3-4 Merkez / Edirne	الهاتف	جمعية التضامن مع طالبي اللجوء والمهاجرين (ASAM)
0284 212 65 36		الصحة النفسية و الدعم النفسي و الإجتماعي
قرقلر ايلي		
الخط الساخن: 06 43 444	العنوان	خط الو كالنجيك (Alo Gelincik)
Demirtaş Mahallesi Yayla Caddesi No:9 Merkez/KIRKLARELİ	الهاتف	مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)
0 (288) 212 18 39/ 0 (288) 212 39 50		الأمن والمأوى
Bademlik Mah. Eriklice Cad. Yeni Adalet Sarayı / Kırklareli	الهاتف	نقابة المحامين
0 288 214 13 16		المساعدة القانونية
قوجه ايلي		
الخط الساخن: 06 43 444	العنوان	خط الو كالنجيك (Alo Gelincik)
Kozluk Mahallesi Ruşen Hakkı Caddesi Dut Sokak No:13 İzmit/KOCAELİ	الهاتف	مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)
0 (262) 321 02 06		الأمن والمأوى
	العنوان	نقابة المحامين
		المساعدة القانونية

Ankara Karayolu No:111 Kocaeli Plaza K:5 İzmit/Kocaeli الهاتف 0 262 321 41-12 0 262 324 56-56		
Sultan Orhan Mah. Hürriyet Merkez, Gebze/ Kocaeli الهاتف 0262 644 52 02 خط الاستشارة 84 62 0850441 Sultanorhan Mah. İlyasbey Cad. No:28 Gebze/Kocaeli الهاتف 0 262 646 1868 / 0 262 646 1869	القلم الأزرق المركز الإجتماعي للهِلال الأحمر التركي	الصحة النفسية و الدعم النفسي و الإجتماعي
صقاريا		
الخط الساخن: 06 43 444 العنوان Sakarya Mahallesi İnönü Caddesi. Hamam Sokak. No:1 Adapazarı/SAKARYA الهاتف 0 (264) 270 10 35	خط الو كالتجيك (Alo Gelincik) مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)	الأمّن والمأوى
الهاتف 0 264 273 10 13	نقابة المحامين	المساعدة القانونية
Cumhuriyet Mah. Gökalp Sok. No:15 Adapazarı / Sakarya الهاتف 0264 277 61 56	جمعية التضامن مع طالبي اللجوء والمهاجرين (ASAM)	الصحة النفسية و الدعم النفسي و الإجتماعي
تكيرداغ		
الخط الساخن: 06 43 444 العنوان Gündoğdu-Turgut Mahallesi Şehit Yüzbaşı Mayadağlı Caddesi. No:38 Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ الهاتف 0 (282) 261 12 88 ملحقات الهاتف 1421-1425	خط الو كالتجيك (Alo Gelincik) مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)	الأمّن والمأوى
العنوان Hürriyet Mahallesi Büşra Sokak No:16 / Tekirdağ الهاتف 0 282 261 12 83	نقابة المحامين	المساعدة القانونية
يالوفا		
الخط الساخن: 06 43 444 العنوان Kazım Karabekir Mahallesi Fulya Sokak No:8 Merkez / YALOVA الهاتف 0 (226) 811 57 77	خط الو كالتجيك (Alo Gelincik) مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)	الأمّن والمأوى

العنوان Fatih Cad. Asmaz Plaza No: 35/20 Yalova Merkez / Yalova الهاتف 0 226 812 49 86	نقابة المحامين	المساعدة القانونية
العنوان Dere Mah. Mehmet Durman Cad. No:80/A Yalova	جمعية دعم اللاجئين (MUDEM)	الصحة النفسية و الدعم النفسي و الإجتماعي