

UNHCR در ترکیه

برگه خدمات و کمک های استانی در مورد خشونت مبتنی بر جنسیت و حمایت روانی-اجتماعی

با توجه به پیامدهای ناخواسته دوره Covid-19 از جمله افزایش سطح استرس به دلیل عدم اطمینان از آینده، از بین رفتن معیشت، و اختلال در زندگی عادی، شاهد افزایش گزارش های حوادث خشونت و زوال وضعیت روانی اجتماعی در ترکیه و سراسر جهان، از جمله در جوامع پناهندگان هستیم.

در کنار برگه اطلاعات خدمات خشونت مبتنی بر جنسیت و خدمات پشتیبانی روانی - اجتماعی که در سطح کشوری تهیه شده بود، لطفاً به اطلاعات زیر در مورد خدمات و کمک های موجود در سطح استانی مراجعه کنید. این اطلاعات نقاط مراجعه مضاعفی را به شما ارائه می دهند که می توانید در صورتی که خودتان و یا کسی از آشنایانتان در معرض خطر خشونت، و یا نیازمند حمایت سلامت روحی و یا حمایت روانی - اجتماعی هستید به آنها مراجعه کنید.

اگر شما و یا کسی از آشنایانتان در معرض خطر خشونت مبتنی بر جنسیت (از جمله تجاوز، خشونت خانگی، آزار جنسی، ازدواج کودکان) هستید، و یا دارای علائم پریشانی ذهنی و تغییر در رفتار مانند ابراز ناامیدی، ناراحتی، بی حوصلگی شدید، افسردگی و یا اضطراب بوده و نیاز به حمایت روانی - اجتماعی دارید، به یاد داشته باشید که شما تنها نیستید. کمک در دسترس است.

می توانید از طریق اطلاعات زیر درخواست کمک **محرمانه** کنید.

به یاد داشته باشید که تمامی حمایت ها و کمک های لیست شده **رایگان** هستند.

جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات موجود لطفاً به **مشاور خدمات UNHCR در ترکیه** مراجعه کنید. این یک پلتفرم آنلاین ساده و آسان است که در مورد دسترس پذیری خدمات انسان دوستانه اطلاعات به روز را به 5 زبان (انگلیسی، ترکی، عربی، فارسی، کردی) ارائه می دهد.

جهت کسب اطلاعات بیشتر لطفاً با شماره 444 48 68 خط مشاوره UNHCR تماس بگیرید
شما همچنین می توانید از طریق آدرس ایمیل turan@unhcr.org به UNHCR ایمیل ارسال کنید.

منطقه MARMARA

Istanbul

ایمنی و سرپناه	خط Alo Gelincik مرکز نظارت و پیشگیری از خشونت (ŞÖNİM) فدراسیون انجمن های زنان ترکیه بنیاد همبستگی زنان (KADAV)	خط تلفن: 444 43 06 آدرس: Yeşilköy Mahallesi Halkalı Caddesi No:30 Bakırköy/İSTANBUL تلفن: 0 (212) 465 21 96 0 (212) 465 21 97 0 549 806 79 48 خط تلفن خشونت: 0212 656 96 96 Fevzi Çakmak Mah., Halkalı Cad. No:195 D:11 Sefaköy Küçükçekmece / Istanbul
----------------	--	---

	انجمن همبستگی و حمایت از پناهندگان و پناهجویان (MSYDD)	Turgut Reis Mah. Fatih Bulvarı, No: 306 P.K. 34930, Sultanbeyli/İstanbul تلفن: 0 850 939 76 59
خدمات بهداشتی تخصصی	فضاهای ایمن زنان و دختران مراکز آزمایش ناشناس و مراکز مشاوره در مورد بیماری های مقاربتی شهرداری Beşiktaş، اداره خدمات بهداشتی (Sağlıklı Yaşam Merkezi) شهرداری Şişli، اداره خدمات بهداشتی (Sağlık İşleri Müdürlüğü)	آدرس: Bostan Mahallesi Küçük Odalar Sokak No:9 Beyoğlu / İstanbul تلفن: 5051877796 آدرس: Cihannuma Mah. Bostancı Veli Sok. 5/A, Beşiktaş / İstanbul تلفن: 0212 258 24 16 آدرس: Cumhuriyet Mah. Abide-i Hürriyet Cad. Mezarlık Çıkmazı Sok, No:2, Şişli / İstanbul تلفن: 0 212 234 48 31 / 0 212 232 18 43
کمک حقوقی	دفتر مرکزی کمک حقوقی دفتر پیشگیری از خشونت مرکز حقوق زنان Çağlayan	آدرس: İstiklal cad. Orhan Adli Apaydın sok. No:8 Kat:2-3 Beyoğlu/İstanbul تلفن: 0212 393 08 29 آدرس: Çağlayan Adalet Sarayı Çağlayan/İstanbul تلفن: 0212 393 07 84 تلفن: 0212 393 07 00
سلامت ذهنی-روانی و کمک های روانی اجتماعی	مرکز پشتیبانی روانی ال جی بی تی ای شهرداری Şişli، اداره خدمات بهداشتی (Sağlık İşleri Müdürlüğü) بنیاد توسعه منابع انسانی (HRDF) بنیاد همبستگی زنان (KADAV) قلم آبی (Mavi Kalem) میز حمایت WALD	آدرس: Cumhuriyet Mah. Abide-i Hürriyet Cad. Mezarlık Çıkmazı Sok, No:2, Şişli / İstanbul آدرس: 0 212 234 48 31 / 0 212 232 18 43 Asmalı Mescit Mah. Asmalı Mescit Cad. No:16 Nil Pasajı D:10-11 Beyoğlu / İstanbul تلفن: 0212 254 17 76 Kazım Karabekir Mah. 1001. Sok. No:2 esenler İstanbul تلفن: 0212 562 50 62 Fevzi Çakmak Mah., Halkalı Cad. No:195 D:11 Sefaköy Küçükçekmece / İstanbul Yavuz Sultan Selim mahallesi, Cibali caddesi, No:31 Cibali Fatih / İstanbul تلفن: 0212 635 38 35 / 0 537 334 33 68 خط مشاوره: 0 850 441 62 84 میز حمایت اجتماعی (Sosyal Koruma Masalari) Avcılar Belediyesi Ek Hizmet Binası, Yeşilkent Mahallesi, Okul Yolu Caddesi, No:52 Avcılar/ İstanbul تلفن: 0 212 511 10 10 میز حمایت اجتماعی (Sosyal Koruma Masalari) Bağcılar

Bağcılar Belediyesi Engelliler Sarayı, Barbaros Mahallesi, Hoca Ahmet Yesevi Caddesi No:37 34203 Bağcılar/ İstanbul
تلفن: 0 212 511 10 10

Beylikdüzü (Sosyal Koruma Masalari) میز حمایت اجتماعی
Zübeyde Ana Sosyal Yaşam Merkezi, Gürpınar Mahallesi, Pilot Sokak 34520 Beylikdüzü/ İstanbul
تلفن: 0 212 511 10 10

Gaziosmanpaşa (Sosyal Koruma Masalari) میز حمایت اجتماعی
Hürriyet Mahallesi, 322 Sok. No:4 Gaziosmanpaşa/ İstanbul
تلفن: 0 212 511 10 10

Kağıthane (Sosyal Koruma Masalari) میز حمایت اجتماعی
Çağlayan Mahallesi, Bahar Sokak, Çağlayan Bilim Merkezi No:52 Kağıthane/ İstanbul
تلفن: 0 212 225 67 37

Küçükçekmece (Sosyal Koruma Masalari) میز حمایت اجتماعی
Zahide Nine Semt Konağı, İnönü Mahallesi, Barış 2 Sokak No: 62 34295 Küçükçekmece/ İstanbul
تلفن: 0 212 511 10 10

Pendik (Sosyal Koruma Masalari) میز حمایت اجتماعی
Pendik Belediyesi Semt Konağı, Yenimahalle, Stadyum Sokak No:18 34893 Pendik / İstanbul
تلفن: 0 212 511 10 10

Sancaktepe (Sosyal Koruma Masalari) میز حمایت اجتماعی
Sancaktepe Belediyesi Samandıra Kültür Merkezi, Eyüp Sultan Mahallesi, Cumhuriyet Parkı, 34885 Sancaktepe/ İstanbul
تلفن: 0 212 511 10 10

Sultangazi (Sosyal Koruma Masalari) میز حمایت اجتماعی
Sultangazi Belediyesi Nikah Salonu Binası, Uğur Mumcu Mahallesi, Atatürk Bulvarı No:54 34265 Sultangazi/ İstanbul
تلفن: 0 212 511 10 10

Ümraniye (Sosyal Koruma Masalari) میز حمایت اجتماعی
Lokman Hekim Parkı, Esenevler, İclal Sk. No:8, 34762 Ümraniye/ İstanbul
تلفن: 0 212 511 10 10

Maltepe (Sosyal Koruma Masalari) میز حمایت اجتماعی
Feyzullah mh. Şehit Hikmet Alp cd. No 33 Maltepe/ İstanbul
تلفن: 0 212 511 10 10

Turgut Reis Mah. Fatih Bulvarı, No: 306 P.K. 34930, Sultanbeyli/İstanbul
تلفن: 0 850 939 76 59

Bostan Mah. Küçük Odalar Sok. No: 9 Beyoğlu/İstanbul
تلفن: 0212 256 10 07-08-09

انجمن همبستگی و حمایت از
پناهندگان و پناهجویان
(MSYDD)

انجمن همبستگی با پناهجویان و
مهاجران (ASAM)

	ستاد جمعیت حلال احمر (Kızılay)	Karagümrük Mahallesi, Şahtiyancı Sokak, No:14 Fatih/ İstanbul تلفن: 0212 251 67 44 Fatih Mh. Petrol Yolu Cd. No: 225/C Sultanbeyli/Istanbul تلفن: 0216 496 10 20 - 21 Göztepe Mh. Şehit Mehmet Özcan Sk. No:1 Bağcılar/ İstanbul تلفن: 0212 446 00 23 - 18
سایر موارد: (سازمان های غیر دولتی و غیره)	مرکز پشتیبانی از سالمندان، افراد دارای معلولیت، و یتیمان - Darülaceze (دارالشفاء)	تلفن: 0216 528 84 00
<u>BURSA</u>		
ایمنی و سرپناه	خط Alo Gelincik مرکز نظارت و پیشگیری از خشونت (ŞÖNİM)	خط تلفن: 444 43 06 آدرس: Yahşibey Mahallesi Kayabaşı Sokak No:7 Osmangazi/BURSA تلفن: 0 (224) 223 03 68
خدمات بهداشتی تخصصی	مراکز آزمایش ناشناس و مراکز مشاوره در مورد بیماری های مقاربتی شهرداری Nilüfer	تلفن: 0505 195 06 13
کمک حقوقی	کانون وکلا کمیسیون حقوق زنان	آدرس: Hocaalizade Mah. Konakardı Sk. No:1 Heykel Osmangazi / Bursa تلفن: 0 224 223 28 23 0 224 223 51 29 0 533 439 15 79 تلفن: 0 224 272 11 94 0 224 251 66 06
سلامت ذهنی-روانی و کمک های روانی اجتماعی	انجمن همبستگی با پناهجویان و مهاجران (ASAM) ستاد جمعیت حلال احمر (Kızılay)	Sırameşeler Mh. 19. Okul Sk. No:2 /1-2-3-4 Osmangazi /Bursa تلفن: 0224 222 32 21 Ankara Yolu Cd. Hacivat Mh. No. 511A D:6-8- 10 Yıldırım/Bursa تلفن: 0224 341 89 45 - 68
<u>BALIKESİR</u>		
ایمنی و سرپناه	خط Alo Gelincik مرکز نظارت و پیشگیری از خشونت (ŞÖNİM)	خط تلفن: 444 43 06 آدرس: Bahçelievler Mahallesi 100. Yıl Teknik Lisesi Caddesi 121/A Altıeylül, BALIKESİR تلفن: 0 (266) 221 69 23/ 0 (266) 221 64 94
کمک حقوقی	کانون های وکلا	آدرس: Plevne Mahallesi 222. Sokak No:1-5 / Balıkesir تلفن: 0 228 212 70 79

سلامت ذهنی-روانی و کمک‌های روانی اجتماعی	انجمن همبستگی با پناهجویان و مهاجران (ASAM)	Atatürk Mah. Harman Sok. No: 15 A / 1 Karesi / Balıkesir تلفن: 0266 239 08 00
<u>BİLECİK</u>		
ایمنی و سرپناه	خط Alo Gelincik مرکز نظارت و پیشگیری از خشونت (ŞÖNİM)	خط تلفن: 444 43 06 آدرس: Ertuğrulgazi Mahallesi Ezgi Sokak Özaktaş Kule-3 Apartmanı No:31/A, 31/B Merkez/Bilecik تلفن: 0 (228) 212 51 91
کمک حقوقی	کانون وکلا	آدرس: Gazipaşa Mahallesi, Atatürk Bulvarı / Bilecik تلفن: 0228 212 70 79
سلامت ذهنی-روانی و کمک‌های روانی اجتماعی	بنیاد توسعه منابع انسانی (HRDF)	Gazipaşa Mah. Yahyabey sok. No:13/1-2 Bilecik تلفن: 0228 212 1164
<u>ÇANAKKALE</u>		
ایمنی و سرپناه	خط Alo Gelincik مرکز نظارت و پیشگیری از خشونت (ŞÖNİM)	خط تلفن: 444 43 06 آدرس: Barbaros Mahallesi Atatürk Caddesi No:209/5 ÇANAKKALE تلفن: 0 (286) 218 09 82/ 0 (286) 218 07 05
کمک حقوقی	کانون وکلا	آدرس: Cevatpaşa Mahallesi Mehmetçik Bulvarı No:11 تلفن: 0 286 212 71 71 0 286 213 92 33
سلامت ذهنی-روانی و کمک‌های روانی اجتماعی	انجمن همبستگی با پناهجویان و مهاجران (ASAM)	Fevzipaşa Mah. Nalbantlar Sok. No:4 /1-2-3-4-5-6 Merkez/Çanakkale تلفن: 0286 213 13 19
<u>EDİRNE</u>		
ایمنی و سرپناه	خط Alo Gelincik مرکز نظارت و پیشگیری از خشونت (ŞÖNİM)	خط تلفن: 444 43 06 آدرس: Şükrüpaşa Mahallesi Turan Dursun Caddesi No:7 Merkez/EDİRNE تلفن: 0 (284) 214 34 40
کمک حقوقی	کانون وکلا	آدرس: İstasyon Mahallesi, Hakim Çağlar Işık Cad. 22100 Merkez/Edirne تلفن: 0 284 225 10 55 0 284 225 10 55
سلامت ذهنی-روانی و کمک‌های روانی اجتماعی	انجمن همبستگی با پناهجویان و مهاجران (ASAM)	Çavuşbey Mah. Mumcular Sok. Çavuşbey Mah. Mumcular Sok. No:8 D:1-2-3-4 Merkez / Edirne تلفن: 0284 212 65 36
<u>KIRKLARELİ</u>		

ایمنی و سرپناه	خط Alo Gelincik مرکز نظارت و پیشگیری از خشونت (ŞÖNİM)	خط تلفن: 444 43 06 آدرس: Demirtaş Mahallesi Yayla Caddesi No:9 Merkez/KIRKLARELİ تلفن: 0 (288) 212 18 39/ 0 (288) 212 39 50
کمک حقوقی	کانون وکلا	آدرس: Bademlik Mah. Eriklice Cad. Yeni Adalet Sarayı / Kırklareli: تلفن: 0 288 214 13 16
KOCAELİ		
ایمنی و سرپناه	خط Alo Gelincik مرکز نظارت و پیشگیری از خشونت (ŞÖNİM)	خط تلفن: 444 43 06 آدرس: Kozluk Mahallesi Ruşen Hakkı Caddesi Dut Sokak No:13 İzmit/KOCAELİ تلفن: 0 (262) 321 02 06
کمک حقوقی	کانون وکلا	آدرس: Ankara Karayolu No:111 Kocaeli Plaza K:5 İzmit/Kocaeli تلفن: 0 262 321 41-12/ 0 262 324 56-56
سلامت ذهنی-روانی و کمک‌های روانی اجتماعی	قلم آبی (Mavi Kalem) ستاد جمعیت حلال احمر (Kızılay)	Sultan Orhan Mah. Hürriyet Merkez, Gebze/ Kocaeli تلفن: 0262 644 52 02 خط مشاوره: 0 850 441 62 84 Sultanorhan Mah. İlyasbey Cad. No:28 Gebze/Kocaeli تلفن: 0 262 646 1868 / 0 262 646 1869
SAKARYA		
ایمنی و سرپناه	خط Alo Gelincik مرکز نظارت و پیشگیری از خشونت (ŞÖNİM)	خط تلفن: 444 43 06 آدرس: Sakarya Mahallesi İnönü Caddesi. Hamam Sokak. No:1 Adapazarı/SAKARYA تلفن: 0 (264) 270 10 35
کمک حقوقی	کانون وکلا	تلفن: 0 264 273 10 13
سلامت ذهنی-روانی و کمک‌های روانی اجتماعی	انجمن همبستگی با پناهجویان و مهاجران (ASAM)	Cumhuriyet Mah. Gökalp Sok. No:15 Adapazarı / Sakarya تلفن: 0264 277 61 56
TEKİRDAĞ		
ایمنی و سرپناه	خط Alo Gelincik مرکز نظارت و پیشگیری از خشونت (ŞÖNİM)	خط تلفن: 444 43 06 آدرس: Gündoğdu-Turgut Mahallesi Şehit Yüzbaşı Mayadağlı Caddesi. No:38 Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ تلفن: 0 (282) 261 12 88/ داخلی: 1421-1425
کمک حقوقی	کانون های وکلا	آدرس: Hürriyet Mahallesi Büşra Sokak No:16 / Tekirdağ تلفن: 0 282 261 12 83
YALOVA		

ایمنی و سرپناه	خط Alo Gelincik مرکز نظارت و پیشگیری از خشونت (ŞÖNİM)	خط تلفن: 444 43 06 آدرس: / Kazım Karabekir Mahallesi Fulya Sokak No:8 Merkez / YALOVA تلفن: 0 (226) 811 57 77
کمک حقوقی	کانون وکلا	آدرس: / Fatih Cad. Asmaz Plaza No: 35/20 Yalova Merkez / Yalova تلفن: 0 226 812 49 86
سلامت ذهنی-روانی و کمک‌های روانی اجتماعی	مرکز پشتیبانی پناهندگان (Mülteci Destek Merkezi) (MUDEM)	آدرس: Dere Mah. Mehmet Durman Cad. No:80/A Yalova