



Inter-Agency
Coordination
Turkey

الفرقة العاملة الفرعية للعنف القائم على النوع الاجتماعي في جنوب شرق تركيا

تحديد مواقع خدمة العنف القائم على النوع الاجتماعي والخطوط الساخنة – تشرين الثاني 2020

أثناء فترة وباء فيروس كورونا (كوفيد 19) حيث الحركة محدودة والناس محتجزون في أماكن محددة وتضعف أجهزة الحماية، يقع بعض الناس وبشكل خاص النساء والفتيات تحت خطر أكبر في مواجهة العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي في المنزل. وبما أن الأنظمة الخاصة بحماية هؤلاء المعرضين لخطر العنف القائم على النوع الاجتماعي، بما فيها الهياكل المجتمعية، ربما ضعفت أو توقفت، تود الفرقة العاملة الفرعية للعنف القائم على النوع الاجتماعي في جنوب شرق تركيا توضيح ومشاركة معلومات حول خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي المتوفرة عن بعد لضمان معرفة الناجين والناس المعرضين لخطر العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي بأنهم يستطيعون الحصول على الدعم بصرف النظر عن الإجراءات المتخذة للحماية من الوباء.

يهدف هذا المستند إلى دعم الناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والأشخاص المعرضين لخطرهم والجهات الفاعلة في المجال الإنساني في جنوب شرق تركيا بما فيها الجهات غير المختصة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي للقيام بالإحالة أو مشاركة المعلومات مع من يحتاجها. يرجى التعامل مع هذا المستند كوثيقة متجددة يمكن تعديلها حسب تغيير خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي المتوفرة.

لاحظوا من فضلكم بأن لدينا تطبيق على الإنترنت يسمى **مستشار الخدمات الخاص بالمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في تركيا**. وتوفر هذه المنصة البسيطة والسهلة الاستخدام معلومات محدثة عن توفر الخدمات الإنسانية. وهي متوفرة في عدة لغات

الإنجليزية: <https://turkey.servicesadvisor.org/en>

التركية: <https://turkey.servicesadvisor.org/tr>

العربية: <https://turkey.servicesadvisor.org/ar>

الفارسية: <https://turkey.servicesadvisor.org/fa>

الكرديّة: <https://turkey.servicesadvisor.org/ku>



نرجو أن تجربوها!

حدد منظمة حماية شريكة تقدم خدمات العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي عن بعد والخطوط المباشرة **انظر الجدول في نهاية هذا المستند من فضلك.**

ستجدون الخدمات التي تقدمها المنظمات أدناه في الولايات الجنوبية الشرقية:

الجمعية اليابانية للمساعدات والإغاثة، منظمة كير الدولية، مؤسسة كنسيرن وورلد وايد، المجلس الدانيماركي للاجئين، منظمة غول، مؤسسة الهلال الأزرق الدولية للإغاثة والتنمية، جمعية أسام (جمعية التضامن مع طالبي اللجوء والمهاجرين)، منظمة دعم الحياة، المنظمة الدولية للهجرة، الجمعية الطبية السورية الأمريكية (سامز)، اتحاد الرعاية الطبية ومنظمة الإغاثة (أوسوم)، منظمة وبلت هانجر هيلف.

سوف تدعم جميع المنظمات أيضاً وصولكم إلى الخدمات بالإحالة.



الوصول للخدمات القانونية (مشروع الاتحاد العام لنقابات المحامين والمفوضية السامية لشؤون اللاجئين)

يمكن للاجئين وطالبي اللجوء الحصول على المساعدة القانونية في أي من مراكز المساعدة القانونية المذكورة تحت في كل من أورفا وغازي عينتاب وهاتاي. وتتوفر خدمات الاستشارات القانونية لقضايا قانونية متنوعة منها حماية اللاجئين كقرارات الحماية الدولية والاعتقال والترحيل وكذلك قضايا أخرى بما فيها الزواج والطلاق والحصول على الحقوق وإذن العمل.

العنوان	اللغة	رقم الهاتف	أيام وساعات العمل		اسم المركز
			الساعات	الأيام	
Fatih Mahallesi, Maresal Fevzi Çakmak Bulvarı No:159/A İpek Apartmanı Kat:1, 27060 Sehitkamil/Gaziantep	التركية العربية	(0342) 322 6700 (0342) 322 6701	9:00 – 18:00	الاثنين – الجمعة	عيادة غازي عينتاب القانونية
Şehitler mah, Kurtuluş cad, Yavuz Sk. 1/1, Antakya/Hatay	التركية العربية	0326 216 11 44	9.15-12.30/ 13.30-17.00	الاثنين – الجمعة	عيادة هاتاي القانونية
Ertugrul Gazi, Yunus Emre Cd. 108 A, 63300 Sanlıurfa Merkez/Şanlıurfa بريد إلكتروني: hukukklinigi@barobirlik.org.tr	التركية العربية	(0414) 312 35 35	9:00-18:00	الاثنين – الجمعة	عيادة أورفا القانونية

أرقام مفيدة على مستوى القطر

رقم صندوق الأمم المتحدة للسكان لدعم اللاجئين/ الخط الساخن: 0850 888 0539

- مجموعات اللاجئين الرئيسية: المثليات والمتليين ومزدوجو الميل الجنسي ومغايرو الهوية الجنسية وحاملو صفات الجنسين والمصابون بفيروس نقص المناعة البشرية والمشتغلون بالجنس
- 7 أيام في الأسبوع، 24 ساعة في اليوم، متوفر باللغات التركية والعربية والفارسية والإنجليزية

خط استشارات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: 444 48 68

- من الساعة 9:00 حتى الساعة 17:00 في أيام الاثنين والخميس ومن الساعة 9:00 حتى الساعة 16:00 أيام الجمعة، متوفر في اللغة العربية والفارسية والتركية والإنجليزية. يتكلم المستشارون اللغات الفرنسية والأوردو والكردية والصومالية ومتاحون عند الطلب. أو بإمكانكم إرسال بريد إلكتروني للمفوضية على: turan@unhcr.org

الخط الساخن لمركز كامر: 0530 664 4410

- 7 أيام في الأسبوع، 24 ساعة في اليوم، متوفرة بالتركية والعربية والكردية. يمكنكم التواصل عبر الواتساب أيضاً.
- الخدمات: الأمان/السكن، خدمات الدعم النفسي ودعم الصحة العقلية والخدمات القانونية والخاصة للنساء والفتيات الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي والعنف القائم على الجنس.



183 خط الدعم الاجتماعي الخاص بوزارة الأسرة والعمل والخدمات الاجتماعية
184 الخط الساخن لمرض كوفيد-19/ فيروس كورونا الخاص بوزارة الصحة

155 الشرطة

156 شرطة الدرك

112 خدمة الطوارئ الصحية

157 مركز اتصال الأجانب الخاص بالمديرية العامة لإدارة الهجرة متوفر باللغات التركية والإنجليزية والعربية والروسية والفارسية والألمانية والبشتوية.

أماكن آمنة للنساء والفتيات

الأماكن الآمنة للنساء والفتيات هي مراكز تستطيع أن تشعر النساء والفتيات فيها بالراحة والحرية ليعبرن عن أنفسهن من دون خوف من الحكم عليهن أو أذيتهم. الخدمات المقدمة في هذه المراكز هي منع والاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي بما في ذلك إدارة الحالات والخدمات المتعلقة بالصحة الجنسية والإنجابية وخدمات الدعم النفسي وتمكين النساء والفتيات.

هاتاي: الأماكن الآمنة للنساء والفتيات الخاصة بصندوق الأمم المتحدة للسكان/ جمعية التضامن مع طالبي اللجوء في هاتاي
العنوان: Esentepe GGSM Esentepe Mh. 13. Sk. Altincay Kartal Apt. Antakya-Hatay

الأخصائية الاجتماعية: سنام أونم ساز
رقم الهاتف: 0549 427 55 30

هاتاي: الأماكن الآمنة للنساء والفتيات الخاصة بصندوق الأمم المتحدة للسكان/ جمعية التضامن مع طالبي اللجوء في الريحانية
العنوان: Reyhanli GSM Yenisehir Mh. Abdulrezzak Alkan Cd. No: 9 Reyhanlı-Hatay

الأخصائية الاجتماعية: نازلي كايا
رقم الهاتف: 0546 607 73 74

هاتاي: مركز الشباب الخاص بصندوق الأمم المتحدة للسكان/ جمعية الشباب التطوعي المجتمعي
العنوان: Saray Mh.1. Sk. Doktorlar Sitesi No: 3 Antakya-Hatay
الأخصائية النفسية: بوكيت إزغي أوزال
رقم الهاتف: 0552 724 23 24

أورفا: الأماكن الآمنة للنساء والفتيات الخاصة بصندوق الأمم المتحدة للسكان/ جامعة حران مقام أورفا
العنوان: Eyüp Nebi Mah. 3507. Sok, No 61, Eyyübiye, Şanlıurfa
أخصائية الخدمة الاجتماعية: توغجة تومكايا
منسق المشروع: سرهاد بولات



Inter-Agency
Coordination
Turkey

ديار بكر: الأماكن الآمنة للنساء والفتيات الخاصة بصندوق الأمم المتحدة للسكان/ جمعية التضامن مع طالبي اللجوء في ديار بكر
العنوان: Ali Emiri 3.Sk. Diskale Apt. 13/1 Yenisehir-Diyarbakir
منسقة المركز: الأنسة خيرية أشجي أوغلو
رقم الهاتف: 0507 516 76 62

ديار بكر: مركز الشباب الخاص بصندوق الأمم المتحدة للسكان/ جمعية سبل الشباب الصحية في ديار بكر
العنوان: Ali Emiri 4. Sk. Mir Apt. Kat: 1 No: 1 Yenisehir-Diyarbakir
منسقة المركز: بيرنا فاطمة أوغوللاري
رقم الهاتف: 0538 340 00 31

الطلبات الإلكترونية

نظام إخطار المساعدة الطارئة للنساء لمشاركة الموقع الحي مع خط طوارئ الشرطة
هواتف الأندرويد:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=tr.gov.egm.kades&hl=en>

<https://apps.apple.com/tr/app/kades/id1360309770> هواتف الأيوس:

الضوء الأحمر/ نظام الإنقاذ السهل لشركة فودافون تركيا للاتصال بخدمات الطوارئ بكبسة زر والاتصال أو إرسال رسالة سريعة لجهات اتصال الطوارئ الخاصة بك بكبسة زر:

<http://turkiyevodafonevakfi.org.tr/en/projects/other-projects/easy-rescue/>

إن كنت متأدياً أو تعرضت للتهديد أو الترهيب أو التحرش، لا تقف مكتوف اليدين واطلب الدعم السري عن بعد من خطوط المساعدة المتوفرة في هذا الملف. من حقك الحصول على المساعدة لإيقاف ما تتعرض له بدلاً من محاولة مواجهته لوحده.

ملاحظات	نوع الخدمات التي تقدمها المنظمة بشكل مباشر تقدم جميع المنظمات الدعم من خلال الإحالة لخدمات ثانية.						اللغات	طريقة التواصل في حال لم يتوفر رصيد للهاتف	رقم الهاتف/ الطلب الإلكتروني	أيام وساعات العمل		المنظمة
	الترجمة	إعالة	مساعدات نقدية/ نوعية	دعم قانوني	دعم الصحة العقلية/ الدعم النفسي	تأمين السكن				صحية/ طبية	الساعات	
أنشطة إدارة الحالة، بما في ذلك نشر المعلومات والإحالة إلى الجهات الفاعلة الأخرى بناءً على تقييم الحماية الفردية.	X		X				العربية الكرديّة التركيّة	واتساب	05374410286 (غازي عيتاب) 05312626378 (أورفا) 05317828343 (ماردين)	9:30-12:30 / 13:30-16:30	الاثنين - الجمعة	الجمعية اليابانية للمساعدات والإغاثة
*عندما يتصل بنا لاجنون بخصوص الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، فإننا نحيله إلى مزود خدمة ذي صلة. *مشروعنا الخاص بإعانة النساء فقط * نقدم المساعدة العينية/النقدية عندما تنطوي الحالة على مخاطر حماية	X	X					العربية الإنجليزية التركيّة		0850 420 00 27	9:00-12:30 / 13:00-17:00	الاثنين - الجمعة	منظمة كير الدولية
تقتصر المساعدة العينية ودعم سبل العيش على أورفا. أما في غازي عيتاب وأديمان ومالطيا، يتم تقديم هذه الخدمات من خلال شركاء.	X	X	X	X	X	X	العربية التركيّة الإنجليزية الكرديّة الفارسية	واتساب	الخط الساخن: +90 0850 888 1122 واتساب خدمة العملاء: +90 0535 035 8622	8:30 - 17:30	الاثنين - الجمعة	مؤسسة كونسيرن وورلدوايد
تتوفر الخدمات المتخصصة للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي/ العنف الجنسي وللمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسانية وحاملي صفات الجنسين بالتكامل مع خدمات دعم سبل العيش المصممة للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي.	X	X	X	X	X	X	العربية التركيّة الإنجليزية	واتساب	هاتاي) 0549 808 5681 (أورفا) 0549 465 1331 (كيليس) 0549 812 1762	9:00-12:30 / 13:30-17:00	الاثنين - الجمعة	المجلس الدانيماركي للناجين
لدعم متاح فقط لمجموعات البدو السوريين وشبه الرحل، في أضنة، يمكن أن يستفيد العمال السوريون الموسميون أيضاً.	X			X		X	العربية التركيّة الإنجليزية	خط ساخن مجاني	0800 606 2727	8:00-17:00	الاثنين - الجمعة	منظمة غول
تقتصر المساعدة العينية على مقاطعة كيليس	X		X	X	X		العربية التركيّة	واتساب	0538 574 6309 (كيليس)	9:00-18:00	الاثنين - الجمعة	مؤسسة الهلال الأزرق الدولية للإغاثة والتنمية

كل الدعم متاح للاجئين السوريين وغير السوريين. لأرقام هواتف أخرى، يرجى التواصل عبر صفحة أماكن عملنا في الموقع الإلكتروني لجمعية التضامن مع طالبي اللجوء والمهاجرين: https://sgdd.org.tr/where-we-work	X		X	X	X	X		العربية التركية الفارسية	البريد الإلكتروني: asamdestek@sgdd-asam.org / info@sgdd-asam.org	المكتب الرئيسي في أنقرة: 0312 427 55 83 / 212 60 12 غازي عنتاب: 0342 220 01 80 لأرقام المكاتب الثانية: https://sgdd.org.tr/where-we-work/	9:00 - 17:30	الاثنين - الجمعة	أسماء (جمعية التضامن مع طالبي اللجوء والمهاجرين)
في ماردين وياتمان وأورفا وديار بكر ومرسين: نقدم الحماية العامة بما في ذلك الخدمات المخصصة للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والمعرضين لخطر العنف القائم على النوع الاجتماعي.	X			X	X	X		العربية التركية الإنجليزية الكرديّة	البريد الإلكتروني: bilgi@hayatadestek.org	0850 441 7080	9:00-17:00	الاثنين - الجمعة	منظمة دعم الحياة
خدماتنا ليست خاصة بالعنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي ولكنها متاحة للناجين من العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي والمعرضين للخطر عند تلقي الإحالات من منظمات أخرى.	X		X	X	X	X		العربية التركية الكرديّة		0552 094 9494 0552 091 9191 0552 098 9898 0530 042 1699 (أورفا)	9:00-17:00	الاثنين - الجمعة	المنظمة الدولية للهجرة
توفر الجمعية الطبية السورية الأمريكية الأدوية لمرضى الصحة العقلية وبطاقات النقل داخل غازي عنتاب، وبطاقات شراء مراكز التسوق ومجموعات الدعم النفسي و (عند توفر التبرعات) للمستفيدين من مركز الدعم النفسي ودعم الصحة العقلية. لمزيد من التفاصيل يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: https://turkey.servicesadviser.org/en/service/50152-2	X		X	X	X	X		العربية التركية الكرديّة الإنجليزية	واتساب أو البريد الإلكتروني: ehafiz@sams-usa.net	05050909418	9:00-17:00	الاثنين - الجمعة	الجمعية الطبية السورية الأمريكية (سامز)
مركز إعادة التأهيل البدني ومركز الصحة العقلية حيث تتوفر أيضًا خدمات إعادة تأهيل الاحتياجات الخاصة للأطفال الذين يعانون من اضطرابات النمو العصبي، مفتوحة خلال الأسبوع. الخط الساخن يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بثلاث لغات باستثناء أيام الجمعة للناطقين باللغة الإنجليزية.				X	X	X		العربية الإنجليزية التركية		الخط الساخن: 0544 479 1793 غازي عنتاب: 0531 894 8885 هاتاي: 0531 362 7622 كيليس: 0507 886 3654	9:00-12:00 / 13:00-17:00 Hotline 7/24	الاثنين - الجمعة	اتحاد الرعاية الطبية ومنظمة الإغاثة (أوسوم)
	X		X			X		هاتاي: العربية غازي عنتاب: العربية التركية		هاتاي: 0532 111 10 77 غازي عنتاب: 0536 864 49 55	Hatay: 9:00-12:00 / 13:00-16:00 Gaziantep: 8:00- 12:00 / 13:00-17:00	الاثنين - الجمعة	منظمة ويلت هانجر هيلف (هاتاي وغازي عنتاب)
	X		X	X	X	X		العربية التركية الكرديّة		0534 111 1066	8:00-12:00 / 13:00-17:00	الاثنين - الجمعة	منظمة ويلت هانجر هيلف (ماردين)