DIRECTORIO

ACNUR

1 ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados
Información, orientación y apoyo a personas que huyen de sus países y que no pueden volver porque su vida o seguridad corren peligro. Así como programas para su integración al país.
Edificio Latino Piso 8. Juan Ignacio Ramón 506, col. Centro, Monterrey.
(Nuevo domicilio)
T. 554 791 7041
o al correo: mexmefomon@unhcr.org
Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
››Municipio: Monterrey

Albergues y comedores

2 Casa Nicolás
Albergue de la sociedad civil de corta estancia para personas migrantes y refugiadas. Ofrece alimentos, cobijo y estancia temporal para aquellos que lo necesiten.
Emiliano Zapata 4417,
col. Guadalupe Victoria, Guadalupe.
T. 812 169 8232
Entrada después de las 6:00 p.m.
››Municipio: Guadalupe

3 Casa INDI
Albergue de la sociedad civil de larga estancia para personas migrantes y refugiadas. Ofrece alimentos, atención médica, cobijo y estancia temporal para aquellos que lo necesiten.
Av. Bernardo Reyes 2404,
col. Bella Vista, Monterrey.
T. 818 374 7221
››Municipio: Monterrey

4 Comedor Padre Roberto Infante
Comedor comunitario que tiene por objetivo disminuir el hambre a partir de una alimentación y nutrición adecuada a las personas en pobreza extrema y carencia de acceso a la alimentación. Servicio gratuito.
Calle Jalisco s/n, esquina Lago de Pátzcuaro, col. Tanques de Guadalupe, Monterrey. En el interior del Macrocentro Comunitario
T. 812 020 7876 o 811 533 4556
Lunes a sábado de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.
››Municipio: Monterrey

5 Colima No. 101,
col. Martínez Domínguez, García
Lunes a sábado de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.
››Municipio: García

6 Grafito 301, col. Pedregal del Topo Chico, Ciudad Gral. Escobedo.
T. 811 365 5146
Lunes a sábado de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.
››Municipio: Escobedo

7 Brígida García 340,
col. Jardines de Casa Blanca, Guadalupe
T. 811 971 6606
Lunes a sábado de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.
››Municipio: Guadalupe

8 Casa Monarca
Calle Hidalgo #100 entre Manuel Ordoñez y Benito Juárez col. Centro Santa Catarina, N.L.
T. 818 390 6305
contacto@casamonarca.org.mx
Lunes a Domingo de 9:00 a.m. a 04:00 p.m.
››Municipio: Santa Catarina

Consulados

9 Consulado de Colombia
Representación consular en el Estado de Nuevo León.
Carretera Monterrey a Saltillo Km. 339,
col. Los Treviño, Santa Catarina.
T. 818 399 2923
Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
››Municipio: Santa Catarina

10 Consulado de El Salvador
Representación consular en el Estado de Nuevo León.
Carretera Monterrey a Saltillo Km. 339,
col. Los Treviño, Santa Catarina
T. 818 399 2923
Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
››Municipio: Santa Catarina

11 Consulado de Ecuador
Representación consular en el Estado de Nuevo León.
Edificio Kalos Piso A-2 Oficina 209,
Zaragoza Sur No. 1300, col. Centro, Monterrey
T. 818 340 6362
››Municipio: Monterrey

12 Consulado de Guatemala
Representación consular en el Estado de Nuevo León.
Edificio Kalos Piso A-2 Oficinas 254 y 255,
Zaragoza No. 1300,
col. Centro, Monterrey
T. 818 340 6947 y 818 344 6947
Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
››Municipio: Monterrey

13 Consulado de Nicaragua
Representación consular en el Estado de Nuevo León.
Matamoros 408 Ote, col. Centro, Monterrey
T. 818 130 9705 Ext. 2051 y 2028
››Municipio: Monterrey

Derechos Humanos

14 Comisión Estatal de Derechos Humanos
Organismo descentralizado de Derechos Humanos que ofrece orientación jurídica, atención a victimas de delitos y recepción de quejas sobre discriminación o abuso de autoridad.
Av. Cuauhtémoc 335, col. Centro, Monterrey
T. 818 345 8645
24 horas / 7 días de la semana
››Municipio: Monterrey

Educación

15 ICET III Monterrey
(Oficinas centrales)
Institución dedicada a la capacitación y certificación para ampliar las oportunidades de empleo y autoempleo.
Av. Félix U. Gómez 750 Nte.
col. Centro, Monterrey
T. 812 020 2828 (Conmutador), 812 020 2850 y 812 020 2851
(Incubadora de negocios)
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.
››Municipio: Monterrey

16 Coordinación de Unidades Regionales de la Secretaría de Educación Estatal
Oficinas de la Secretaría de Educación Estatal donde puedes acudir a solicitar información o realizar algún trámite escolar de Preescolar, Primaria o Secundaria.
Av. Fidel Velázquez #1000
Col. Hogares Ferrocarrileros. Monterrey, Nuevo León.
T. 812 020 5497, 812 020 5498, 812 020 5499
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
››Municipio: Monterrey

17 Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)
Institución pública que promueve y desarrolla servicios de alfabetización, Educación Primaria y Secundaria para jóvenes y adultos. Examen de Primaria y Secundaria.
Rafael Platón Sánchez 202,
col. Centro, Monterrey
T. 818 343 9045
Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:30 p.m.
››Municipio: Monterrey

18 Secretaría de Educación
(Revalidaciones de estudios)
Oficinas de la Secretaría de Educación Estatal donde puedes acudir a solicitar información o realizar algún trámite escolar o revalidaciones de Preescolar, Primaria, Secundaria, Educación Media o Superior.
Nueva Jersey 4038, Planta Baja,
Fracc. Industrial Lincoln, Monterrey
T. 812 020 5254
Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:30 p.m.
››Municipio: Monterrey

19 Departamento de Educación Migrante SENL
Departamento de la Secretaría de Educación Estatal donde las personas migrantes o refugiadas pueden recibir orientación sobre inclusión escolar.
Plan de Guadalupe 401,
col. Antonio Villareal, Monterrey
T. 812 020 5370
Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:30 p.m.
››Municipio: Monterrey

Empleo

20 Servicio Nacional de Empleo
Pabellón Ciudadano Piso 3,
Calle Washington 2000, col. Obrera, Monterrey
T. 812 033 0020 y 812 033 0021
bolsadetrabajo@nuevoleon.gob.mx
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
››Municipio: Monterrey

21 Bolsa de Empleo de Guadalupe
En este espacio puedes encontrar distintas vacantes de empleo a través de ferias laborales y bolsa de trabajo, que ofrece a los solicitantes opciones de trabajo acordes a sus intereses, conocimientos y habilidades.
Av. Gral. Lázaro Cárdenas 500,
col. Vivienda Popular, Guadalupe
T. 812 020 2907
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
››Municipio: Guadalupe

22 Bolsa de Empleo de Monterrey
Miguel Hidalgo 443,
col. Centro, Monterrey
T. 812 033 2401 y 812 033 2405
Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.
››Municipio: Monterrey

23 Bolsa de Empleo de Apodaca
Zaragoza s/n entre Hidalgo y Juárez,
col. Centro, Apodaca
En Palacio Municipal, frente al kiosco
T. 812 020 2911 y 812 020 2912
Lunes a viernes de 8:00 a.m a 5:00 p.m.
››Municipio: Apodaca

24 Bolsa de Empleo de Escobedo
Presidencia Municipal Juárez 100,
col. Centro, General Escobedo
T. 818 220 6100 Ext. 1405
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
››Municipio: Escobedo

25 Bolsa de Empleo de Juárez
Gral. Ignacio Zaragoza 110,
col. Centro, Benito Juárez
En Palacio Municipal, frente al kiosco
T. 811 878 8000
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
››Municipio: Juárez

26 Bolsa de Empleo de García
Heberto Castillo Martínez 1000,
col. Privadas de las Villas, García
T. 815 515 1810 y 815 515 1812
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
››Municipio: García

Institución Pública

27 Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)
Oficina encargada de recibir, analizar y decidir sobre las solicitudes de la condición de refugiado.
Av. Lázaro Cárdenas 1817,
col. Jardín de Las Torres, Monterrey
T. 818 486 1477 Ext. 218
Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
››Municipio: Monterrey

28 Oficina de Regularización Migratoria del INM
Trámites migratorios
Av. Lázaro Cárdenas 1817,
col. Jardín de Las Torres, Monterrey
T. 818 486 1574
Lunes a viernes de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
››Municipio: Monterrey

29 Instituto de Control Vehicular de Nuevo León
Expedición de licencias de conductor
Washington 2000 Piso 3,
col. Obrera, Monterrey
T. 812 020 8770 o 070
Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 1:30 p.m.
››Municipio: Monterrey

Justicia

30 Instituto Federal de la Defensoría Pública (IFDP)
Ofrece orientación y asistencia legal gratuita.
Asesoría en el procedimiento
ante la COMAR.
Av. Constitución 241 Poniente Planta Baja, col. Centro, Monterrey
T. 818 047 0100
››Municipio: Monterrey

31 Fiscalía General de Justicia del Estado
Fiscalía de Justicia en donde las víctimas de un delito colocan una denuncia, iniciándose así el proceso de investigación. En caso de que el problema planteado por el ciudadano no sea de carácter penal, se le canalizará a la instancia que pueda brindarle el servicio.
Calle Ocampo Poniente 470, col. Centro.
T. 811 044 3767
enlace@fiscalianl.gob.mx
Para encontrar el Centro de Denuncia más cercano a ti: fiscalianl.gob.mx/mapa/directorio
››Municipio: Monterrey

32 Fiscalía General de Justicia del Estado
Av. San Rafael 460, planta baja, entre Calles Independencia y 18 de Marzo,
col. San Rafael, Guadalupe
T. 812 033 5723
Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.
››Municipio: Guadalupe

LGBTI

33 El Clóset LGBTI
Orientación a personas LGBTI
elclosetlgbtac@gmail.com
››Municipio: Monterrey

Mujeres

34 Instituto Estatal de las Mujeres
Asesoría legal y psicológica las 24 horas para personas víctimas de violencia de género todos los días de la semana y en caso de ser necesario, acompañamiento en situaciones urgentes.
5 de Mayo 525, col. Centro, Monterrey
T. 811 300 5391, 811 300 4875, 811 300 5006, 811 783 8350 y 811 784 5253
24 horas / 7 días de la semana, vía telefónica
››Municipio: Monterrey

35 Instituto Municipal de la Mujer Regia
Programas, talleres, actividades y Servicio para el Desarrollo Integral de las Mujeres en Monterrey.
Av. Céntrika 110, col. Céntrika, Monterrey
T. 812 090 2828
9:00 a.m. a 5:00 p.m.
››Municipio: Monterrey

36 Alternativas pacíficas
Atención a víctimas de violencia sexual y basada en género, apoyo psicológico, legal y trabajo social.
Calle Ignacio Zaragoza 555, 2do. piso,
col. Centro, Monterrey.
Línea de emergencia:
811 360 2711 y 800 509 2527
24 horas / 7 días de la semana
››Municipio: Monterrey

37 Puerta Violeta Monterrey
Zaragoza 555 Nte, 2do. piso,
entre Tapia e Isaac Garza,
col. Centro, Monterrey.
T. 818 372 9066
8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Municipio: Monterrey
Además, puedes acudir a
Puerta Violeta en los siguientes municipios:
Apodaca, Escobedo, Guadalupe,
San Nicolas de los Garza, San Pedro Garza García y Santa Catarina

Niñez y juventud

38 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Nuevo León (DIF)
El DIF Estatal brinda asistencia social a favor de grupos vulnerables, centrándose en la niñez y juventud.
Calle Av. Ignacio Morones Prieto 600 Oriente, col. Independencia.
T. 812 020 8400
dudasysugerencias@difnl.gob.mx
Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
››Municipio: Monterrey

39 Instituto Estatal de la Juventud Nuevo León
Ofrece oportunidades educativas, culturales y de recreación a las personas jóvenes.
Santiago Tapia Pte. 1129,
col. Centro, Monterrey.
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
››Municipio: Monterrey

40 Instituto Estatal de Cultura Física y Deporte
Espacio de esparcimiento con alberca y canchas deportivas. Da oportunidades educativas, culturales y de recreación a las personas jóvenes.
Avenida Ruíz Cortines y Gonzalitos S/N,
col. Urdiales. T. 812 020 2700
Lunes - Viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p..m.
y 2:00 a 4:00 p.m.
››Municipio: Monterrey

41 Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)
Asesoría y orientación para niñas, niños y adolescentes no acompañados.
Loma Redonda1500,
col. Loma Larga, Monterrey
T. 818 344 8932
Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
››Municipio: Monterrey

42 Procuraduría de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes
Proporciona orientación social y asistencia jurídica a niñas, niños y adolescentes.
Para reportar el maltrato ponte en contacto.
Valparaíso 801, col. 33, Guadalupe
Centro de reportes:
075, 81 2020 8515 y 8516
Oficinas: 81 202 0 8522
emergencias1@difnl.gob.mx, emergencias2@difnl.gob.mx, emergencias3@difnl.gob.mx,
www.facebook/difnuevoleón
Reportes las 24 horas
Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
››Municipio: Guadalupe

Personas con discapacidad

43 DIF Centro Estatal de Rehabilitación y Educación Especial
Consulta médica especializada, terapia física y de lenguaje, trámites especiales previa cita a personas con discapacidad, desde recién nacidos hasta adultos mayores. Especialidades : medicina física y rehabilitación, pediatría, ortopedia y traumatología, neurología, otorrinolaringología, urología, genética, medicina del trabajo y oftalmología.
Av. Lázaro Cárdenas 3701 Planta Baja, Monterrey.
T. 812 020 8000 Ext. 8048 y 8037
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
››Municipio: Monterrey

Salud

44 Centro de Atención Primaria de Adicciones y Salud Mental
Centro de salud comunitario donde se ofrece atención clínica y servicios básicos de salud a los habitantes de Nuevo León, como: promoción de la salud, diagnóstico temprano de enfermedades, y detección y control de riesgos.
Av. Lázaro Cárdenas 450, entre Av. Nuevo León y Juárez, col. Vivienda Popular, Guadalupe.
T. 812 459 1415
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.
››Municipio: Guadalupe

45 Centro de Especialidades Dentales
Centro de salud comunitario donde se ofrece atención clínica y servicios básicos de salud a los habitantes de Nuevo León, como: promoción de la salud, diagnóstico temprano de enfermedades, y detección y control de riesgos.
Calle Baja California 356 Sur,
col. Independencia, Monterrey.
T. 818 190 6979 y 818 190 6983
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
››Municipio: Monterrey

46 Hospital Metropolitano Dr. Bernardo Sepúlveda
Hospital General Público donde se ofrecen servicios médicos como planificación familiar, estomatología, cardiología y cirugía general.
Av. Adolfo López Mateos 4600,
col. Floridos Bosques del Nogalar,
San Nicolás de los Garza.
T. 818 305 5900
24 horas / 7 días de la semana
››Municipio: San Nicolás de los Garza

47 Hospital Regional Materno Infantil
Hospital de Especialidad Familiar e Infantil Público donde se ofrecen servicios médicos como planificación familiar, estomatología, cardiología, alergología, cirugía general, dermatología, endocrinología y epidemiología.
Aldama 460, col. San Rafael, Guadalupe
T. 818 131 3232
24 horas / 7 días de la semana
››Municipio: Guadalupe

Asesoría legal

48 Casa Monarca
Orientación y asesoría legal en materia de asilo y migratoria en México.
Servicios de Trabajo Social.
Oscar Wilde 220,
col. Colinas de San Jerónimo, Monterrey.
T. 818 669 7038 (asistencia legal)
y 818 669 7650 (área psicosocial)
Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
››Municipio: Monterrey

49 HIAS
Brinda apoyo psicológico, social y legal a las personas refugiadas.
Calle Eglantina 1709,
col. Jardín de las Torres, Monterrey.
T. 811 185 1709 y 811 185 1682
Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
››Municipio: Monterrey

50 Asylum Access México (AAMX) A.C.
Trabaja través de estrategias legales para defender y promover los derechos de las personas refugiadas a través de un enfoque de justicia integral, derechos humanos y género.
Calle Eglantina 1709,
col. Jardín de las Torres, Monterrey.
T. 813 259 8405, 811 245 2495 y 811 509 1243
››Municipio: Monterrey

51 Clínica Jurídica Migratoria – UANL
Iniciativa de la Facultad de Derecho y Criminología para integrar a las nuevas tecnologías en la resolución de problemáticas sociales, diseñada para apoyar en los temas de Protección, Inclusión y Permanencia de los Migrantes que llegan a Nuevo León.
Facultad de Derecho y Criminología
Av. Universidad s/n Cd. Universitaria,
San Nicolás de los Garza.
T. 818 329 4280 Ext.7070
››Municipio: San Nicolás de los Garza

¡HOLA!

¿No eres de México y te encuentras en el Área Metropolitana de Monterrey, Nuevo León?

Este mapa muestra la ubicación de los principales servicios en la ciudad y que esperamos sea de utilidad para tu integración en la comunidad.

OIM ONU MIGRACIÓN

UNHCR ACNUR La Agencia de la ONU para los Refugiados

Este material fue producido con el apoyo financiero de la Unión Europea.
Su contenido es responsabilidad exclusiva de ACNUR y no refleja necesariamente el punto de vista de la Unión Europea

Servicios para personas refugiadas y migrantes en MONTERREY

Mapa de servicios para personas refugiadas y migrantes en Monterrey

Si cuentas con un teléfono celular inteligente, te invitamos a ver el mapa digital en el siguiente enlace:

https://bit.ly/MapaMonterrey

En este mapa encontrarás servicios adicionales como los Centros Comunitarios de Desarrollo Social en Nuevo León, en los que se ofrecen gratuitamente más de 150 talleres . Además de más ubicaciones de Oficinas de la Secretaría de Educación Estatal donde puedes acudir a solicitar información o realizar algún trámite escolar de Preescolar, Primaria, Secundaria y revalidación de Preparatoria o Universidad.

Si fuiste víctima de violencia sexual recuerda que no estás sola/o. Hay organizaciones que pueden ayudarte:

Consulta las secciones de Puerta Violeta

Todos los casos de violencia sexual son urgencias médicas y requieren atención inmediata. En las primeras 72 horas es muy importante la anticoncepción de emergencia y la profilaxis post exposición para disminuir los riesgos de infección por VIH. En caso de emergencia llama al 911.

Para encontrar tu Puerta Violeta más cercana visita: **https://alternativaspacificas.org/newsite/puerta-violeta**

o descarga la aplicación EMMA – Observatorio Violeta

Si necesitas más información llama al: **818 372 9066**

Si tienes miedo de regresar a tu país porque tu vida o la de tu familia corren peligro, tienes derecho a pedir protección como una persona refugiada en México.

La Agencia de la **ONU** para los Refugiados **(ACNUR)** ofrece orientación telefónica gratuita: **800 226 8769.**

WhatsApp: +52 5570 055 950

Todos nuestros trámites y servicios son gratis.

Te invitamos a consultar el siguiente código QR donde podrás acceder a información sobre programas sociales, procedimientos administrativos y derechos para las personas refugiadas y migrantes.

Conectando Comunidades

https://mexico.iom.int/es/fichas-informativas