



# UNHCR ACNUR

La Agencia de la ONU  
para los Refugiados

## Junio 2020 Boletín Informativo



### ACNUR y asociaciones de personas venezolanas entregaron kits de alimentos

En esta emergencia sanitaria ha tenido grandes impactos sobre la población. Muchas personas no pueden trabajar y obtener ingresos para su subsistencia. Con el fin de contrarrestar esta situación, ACNUR unió fuerzas con Chamos Venezolanos, Migrante Universal, Asociación de Ciudadanos Venezolanos en Ecuador (ACVE) y Ciudadanos del Mundo para entregar kits de alimentos en Quito.

“Como asociación civil ya tenemos una base de datos muy extensa. Incorporamos a personas de todas las nacionalidades, porque la emergencia sanitaria ha afectado a todos”, cuenta Elena Graterol de ACVE.

Las organizaciones recibieron 119 kits cada una. Dependiendo del tamaño de la familia, puede durar 15 días. Egleth Noda, de Chamos, cuenta que “los kits estaban bien preparados, muy bien evaluados, cada cosa tenía un criterio nutricional de por qué estaba en el empaque”.

Durante todo el proceso, se cumplieron de manera estricta las medidas de bioseguridad. “Citamos a personas por horarios en estaciones de Ecovía en la Florida y Trole en Solanda. No pasaban de 15 personas de modo de que no existieran aglomeraciones”, cuenta Oscar Padrón de Migrante Universal.

La entrega de kits, además de dar un apoyo en la alimentación, sirvieron para que las personas se sienta apoyadas. “La gente tenía gran alegría de saber que son sujetos de derechos, la entrega fue una oportunidad para decirles que son importante para nosotros, para el país y para el sistema. Saben no deben dejar sus iniciativas propias, pero que cuentan por nosotros”, indica Marcelo Orellana, de Ciudadanos del Mundo.

Los kits fueron entregados en La Roldós, Pomasqui, Cotocollao, la Vicentina, Los Valles, La Tola, La Mariscal, El Inca, Carcelén, San Juan, el Trébol, Capac ñan, en San Roque y en El Ejido, Solanda y La Florida.

### Nuestra respuesta a la emergencia en cifras:

**460 000 mensajes** enviados a personas registradas a la lista de difusión de Whatsapp de ayuda.ACNUR.

**8 850 personas** registradas a la lista de difusión de Whatsapp de ayuda.ACNUR.

**8 500 familias** atendidas mediante llamadas recibidas a los teléfonos de emergencia.

**13 000 implementos de protección** como guantes, mascarillas, gafas de seguridad, trajes protectores y termómetros entregados a trabajadores de albergues y personal en contacto con el público.

**5 900 galones de gel antibacterial, alcohol y desinfectante** entregados a los albergues temporales e instituciones públicas.

**10 000 kits de higiene** entregados a familias en riesgo y usuarios de albergues.

**27 estructuras montadas** para servir como zonas de triaje y atención médica en diferentes puntos del país.

**8 500 familias** recibieron asistencia de emergencia por medio de transferencias monetarias.

## ACNUR apoya la apertura de Hospital temporal para pacientes con COVID-19

Si algo ha dejado claro la emergencia sanitaria que estamos viviendo, es que los grandes desafíos solo se pueden superar si unimos esfuerzos entre todos y todas. Con el fin de aportar en la lucha contra la COVID-19 y salvaguardar la salud las personas, ACNUR colaboró en la adecuación del Centro de aislamiento temporal Quito Solidario.



El centro se adecuó bajo el liderazgo del Municipio de Quito y contó con el apoyo tanto del ACNUR como de la OIM. Se encuentra en el parque Bicentenario, al norte de Quito, y permitirá atender a 370 personas que tengan síntomas leves o moderados de COVID-19. Las personas que serán atendidas en este espacio serán trasladadas desde los establecimientos de salud del Sistema Nacional de Salud.

El ACNUR brindó asesoría técnica desde el mes de abril en relación a la distribución del espacio, sugiriendo que se considere un área específica para personas LGBTI, que se cuide la privacidad de las camas y de los accesos y de los baños. Además, donamos más de 45.000 dólares en mobiliario, como camas para atender a los pacientes y casilleros para el cuidado de las pertenencias.

Quito Solidario empezó a funcionar el 15 de mayo del 2020.

## En Manta, familias reciben apoyo en alimentación con el apoyo de ACNUR y AVSI

Milagros y su familia huyeron de Venezuela hace tres años. Para llegar al Ecuador, su esposo vino primero. Tras seis meses de trabajo, pudo enviar el dinero para que Milagros y su hija vinieran a Ecuador en bus. Luego de 3 días de viaje, se encontraron provincia de Manabí. Antes de la pandemia por el coronavirus, ella trabajaba en un restaurante y su esposo en un mini market.

Desafortunadamente, ambos perdieron su empleo. En el contexto de la emergencia sanitaria, muchas personas se han quedado sin medios de vida. Con el apoyo de AVSI, en los próximos dos meses se entregarán 960 kits a población vulnerable de Manta y Portoviejo.

Milagros y su familia fueron beneficiarios del kit mediante AVSI, socio de ACNUR, quien se encargó de la entrega en la localidad. Dice que el kit le ha ayudado mucho porque tiene una niña de cuatro años a la que tiene que alimentar y en esta época la situación ha sido muy difícil.

Para realizar las entregas, el equipo de AVSI busca evitar que existan aglomeraciones para precautelar la salud de las personas, además utilizan equipos de protección y siguen protocolos de limpieza de los kits y de los medios de transporte que utilizan. Hasta la fecha se han entregado 130 kits en Portoviejo, 174 en Manta y 88 en Montecristi.



# Jóvenes crean videos sobre movilidad humana en tiempos de pandemia

Desde 2019, el ACNUR y Fundación ALDHEA realizan una serie de talleres de cine comunitario en el marco de un proyecto llamado De Cámaras a Camarada, con el objetivo de promover espacios de coexistencia pacífica entre personas refugiadas, migrantes y ecuatorianas.

Desde marzo de 2020, el proyecto se modificó debido a la emergencia sanitaria. De esta manera surgió Reporterxs Comunitarixs, una serie de talleres virtuales dirigidos a jóvenes, quienes luego desde sus hogares elaboran materiales informativos y de entretenimiento.

Paula Hidalgo forma parte de este proyecto y cuenta: “tratamos temas como movilidad humana, y también hicimos un proyecto audiovisual desde cero. Ahora lanzamos un proyecto online que se llama Reporterxs comunitarixs que de igual manera tratamos temas de movilidad humana y también hicimos un proyecto



audiovisual desde cero, lo que fue súper chévere ya que por esta pandemia no nos podíamos reunir entonces todo lo hicimos por video llamada”.

Las temáticas que se abordan en los productos que los jóvenes elaboran son la emergencia sanitaria y la movilidad humana como temas centrales, además de información relevante sobre agenda cultural.

Si quieres ver los productos de De cámaras a camaradas y de Reporterxs comunitarixs, ingresa en este enlace: <https://bit.ly/Reporterxs>

## Algunos consejos para sobrellevar esta fase de la pandemia

En todo el país tendremos que adaptarnos a una nueva normalidad. Toma nota de estos consejos para mantenerte saludable:



Una **alimentación equilibrada y rica en nutrientes** puede ayudar a mantener tu cuerpo sano y fuerte. Consume alimentos naturales, cocínalos al vapor, hervidos o a la plancha y evita los fritos. Prefiere consumir agua segura y limita el consumo de bebidas azucaradas. Reduce el consumo de sal y azúcar, y dale sabor a tus comidas con condimentos naturales como las hierbas frescas.



El consumo de tabaco produce muchas enfermedades respiratorias tanto al fumador como a su entorno. Además, una persona fumadora tiene más riesgo de desarrollar síntomas graves asociados a la COVID-19 y aumenta su riesgo de contagio debido a que al fumar se llevan las manos directamente a la boca. Evita ponerte en riesgo, **¡no fumar es la mejor decisión para tu salud!**



**El consumo de alcohol aumenta los síntomas de depresión**, ansiedad, miedo y pánico. Esto, sumado a la incertidumbre por la emergencia sanitaria puede ser muy perjudicial. No creas en mitos, las bebidas alcohólicas NO previenen el contagio de COVID-19. ¡Recuerda!, el consumo de alcohol no tiene que ser excesivo para provocar consecuencias negativas a la salud, su consumo ocasional también afecta el sistema inmunitario.



**¡Cuida tu salud mental!** En esta época de aislamiento social, es normal sentirte estresada/o y preocupada/o. Habla de lo que sientes con tus familiares y amigos. Evita la el exceso de noticias, ya que te puede generar angustia. Si tienes pensamientos negativos recurrentes, acude a una persona profesional. Puedes encontrar teléfonos de organizaciones que brindan apoyo psicológico gratuito aquí: <https://bit.ly/DirectorioR4V>

Para más consejos, revisa este video creado por jóvenes refugiados y ecuatorianos. ¡No olvides suscribirte a su canal de YouTube!: <https://www.youtube.com/watch?v=StO77Gnyn5U>



# Consultas comunitarias revelan las necesidades y desafíos de las personas refugiadas y ecuatorianas

Con el fin de conocer las necesidades específicas y los desafíos enfrentados por la población refugiada, migrante y local en el contexto actual y adaptar las acciones del ACNUR y otras organizaciones de ayuda humanitaria, entre el 5 de mayo y el 6 de junio, se realizaron consultas comunitarias en diversas localidades del Ecuador.

## 8 grupos focales

en los que participaron 79 personas

60% ecuatorianas | 40 mujeres  
27% venezolanas | 36 hombres  
8% colombianas | 3 no binario

## 55 entrevistas a informantes

de 22 organizaciones clave.

## 197 entrevistas individuales

37% ecuatorianas | 122 mujeres  
53% venezolanas | 73 hombres  
9% colombianas | 2 no binario

### Resultados principales:

**Miedo a salir:** La mayoría de las personas tienen miedo de salir por el riesgo de contagio sobre todo personas con problemas de salud.

**Necesidades básicas:** A pesar del miedo al contagio, muchas personas han salido a trabajar o están en situación de mendicidad en las calles debido a la imposibilidad de satisfacer sus necesidades básicas. Personas que forman parte de alguna organización social tienen una red de apoyo que les ha ayudado a encontrar formas para afrontar las necesidades.

**Acceso a salud:** Muchas personas no han podido acceder al servicio de salud, aun cuando tienen síntomas relacionados al COVID-19 o alguna dolencia fuerte. Muchos han optado por la medicina natural.

**Vivienda:** Existe una preocupación generalizada por los desalojos por falta de pago de arriendo.

**Salud mental:** se ha visto afectada, sobre todo en adultos mayores que viven solos y en personas que viven en sitios donde existieron muchos casos de COVID-19.

**Conectividad:** la conectividad es limitada. La mayoría de las personas tienen acceso a internet por paquetes de datos de bajo costo y por acceso a wifi de vecinos o negocios cercanos. Pocos han tenido acceso a redes públicas. La falta de acceso a internet afecta en mayor grado a niños/as y adolescentes que tienen clases en línea.

**Acceso a información:** La mayoría de las personas dice estar informada sobre el COVID-19. Obtienen información en internet (redes sociales) y noticieros de televisión. Una de las dudas más comunes es sobre una posible vacuna contra la enfermedad.

## Contactos de emergencia del ACNUR en Ecuador:

Ciudad	Contacto	Horarios
Quito	0989182243/ 0990329477	Lun, Mie, Vie, de 08h30 a 13h30 Mar, Jue, de 13h00 a 18h00
Sierra Centro	0981890593	Lunes a viernes, de 08h30 a 13h30
Sto. Domingo	0981383248	Lunes a viernes, de 08h30 a 13h30
Guayaquil	0991404060/ 0991676511	Martes a jueves, de 09h00 a 13h00
Cuenca	0982607200/ 0981906705	Martes y jueves, de 08h30 a 13h00
Ibarra	0993209683	Lunes a viernes, de 09h00 a 17h00
Tulcán	0988205907	Lunes a viernes, de 08h30 a 18h00
Esmeraldas/ San Lorenzo	0994013672	Lunes a viernes, de 08h30 a 18h00
Lago Agrio	0994014436 / 0999174868	Lunes a viernes, de 08h30 a 13h00
Huaquillas	0997349326	Lunes a viernes, de 08h00 a 13h00